

Case study

Zrobotyzowana aktualizacja danych pracowników w godzinach nocnych

W skrócie

Dla kogo zrealizowaliśmy projekt?

Wiodąca firma produkcyjna w branży POS, dostarczająca produkty na rynek międzynarodowy

Co chcieliśmy osiągnąć?

Odciążenie Działu HR od rutynowego i podatnego na błędy procesu wprowadzania danych do systemu

Jak?

Poprzez oparty na regułach proces automatyzacji obejmujący kilka kroków

Co udało się osiągnąć?

Automatyzacja procesu za pomocą robota, który po godzinach pracy przejmuje rutynowe obowiązki specjalistów HR

Z kim współpracowaliśmy?

Klient jest międzynarodową firmą produkcyjną, działającą na polskim rynku od 20 lat. Tworzy rozwiązania wykorzystywane jako Point of Sale oraz tworzy sprzęt reklamowy dla takich punktów. Firma samodzielnie zajmuje się całym procesem: od pozyskania zamówienia, przez projektowanie, zaawansowane rozwiązania techniczne, produkcję w kilku technologiach, aż po montaż.

Z jakimi wyzwaniami mierzył się nasz Klient?

Na co dzień specjaliści Działu HR byli mocno zaangażowani w proces aktualizacji danych pracowników w systemie kadrowo-księgowym oraz w niezależnym arkuszu kalkulacyjnym Excel. Mieli za zadanie zebrać dodatkowe informacje o wszystkich pracownikach, w tym o pracownikach dzierżawionych firm zewnętrznych. Ze względu na liczbę pracowników Klienta oraz częste zmiany kadrowe w niektórych Działach (głównie w Dziale Produkcji), aktualizacje były potrzebne na co dzień, co pochłaniało ogromną ilość czasu.

Jak wcześniej działał proces?

1. Specjalista Działu HR otrzymywał wiadomość e-mail z załączonym dedykowanym formularzem, wypełnionym informacjami o potrzebnych zmianach w systemie kadrowo-księgowym Klienta oraz w niezależnym arkuszu kalkulacyjnym Excel
2. Specjalista HR weryfikował, które dane zostały zmienione, porównując formularz z informacjami zawartymi w systemie kadrowo-księgowym organizacji oraz w arkuszu kalkulacyjnym Excel
3. Specjalista HR dokonywał niezbędnych zmian w systemie kadrowo-księgowym oraz w arkuszu kalkulacyjnym Excel

Jak zoptymalizowaliśmy proces?

Rekomendowaliśmy zastosowanie rozwiązań klasy RPA tj. Robotic Process Automation. RPA to nowoczesna technologia, która zmienia podejście do powtarzalnych procesów biznesowych, dostarczając maszynnie powtarzalne, oparte na szablonach procesy.

Jak process wygląda obecnie?

1. Pracownicy wysyłają maile do działu HR o zmianie danych, załączając wypełniony formularz Excel z nowymi danymi
2. Robot budzi się do procesu po godzinach pracy
3. Robot przechodzi przez wszystkie raporty zmian i pobiera dane z załączonego formularza Excel
4. Następnie robot porównuje, które dane zostały zmienione, aby wprowadzić prawidłowe dane do systemu
5. Robot przechodzi następnie do specjalnego arkusza Excel (dla innych potrzeb) i tam również aktualizuje dane, dokonując wcześniejszego porównania podanych danych
6. Na zakończenie pracy robot przygotowuje raport z dokonanych zmian i przesyła go do specjalisty HR
7. Następnego dnia specjalista ds. HR widzi maila od robota z listą dokonanych zmian

Jakie osiągnięto korzyści?

W efekcie automatyzacja pozwoliła Klientowi na:

- wyeliminowanie pracy specjalistów HR w niestandardowych godzinach
- obsługę błędów procesu

- zminimalizowanie obciążenia produkcyjnych systemów bazodanowych poprzez przesunięcie realizacji procesu na godziny nocne
- uniezależnienie procesu od dostępności zasobów ludzkich